GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)

MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)

(RAILWAY BOARD)

****

No.2018/TG-I/20/P/21 New Delhi, Dated: 02.07.2018

The Principal Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(COMMERCIAL CIRCULAR NO 34 OF 2018)

Sub: Earmarking of dedicated berth/seat for IRCTC Manager in trains.

*****

As per new Catering Rules, 2017, IRCTC has taken over all the prepaid and postpaid trains from Railways. To ensure proper delivery of catering services as per norms, IRCTC is deputing a manager to supervise the services of licencee.

2. A request was received from IRCTC for earmarking of one dedicated berth/seat for onboard IRCTC Manager in all trains with pantry cars including Rajdhani and Duronto in the lowest available reserved class. The request has been examined in this office and it has been decided that:-

(i) In the trains having pantry car managed by IRCTC, a berth/seat in the lowest reserved class will be earmarked for the manager deputed by IRCTC to supervise the services of pantry car licencee.

(ii) In case of Shatabdi Express trains, a seat in Air conditioned Chair Car shall be earmarked for the manager deputed by IRCTC.

(iii) Such berth/seat should be earmarked near the entry of the coach which should be side lower in case of Sleeper/3AC and either end of the coach in case of Chair Car/2S classes.

(iv) The manager will report to the Train Captain/ Conductor at the originating station along with authority letter and valid ID proof issued by IRCTC. The manager will inform the station up to which he will undertake the journey and if the journey is short of destination, the Train Captain/Conductor will be authorised to allot the accommodation for the remaining portion of the journey to the eligible passengers as per extant rules. In case the manager does not report at the originating station to the Train Caption/Conductor, the berth/seat will be released to RAC/WL passengers.

3. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly.

2/7/18

(Sanjay Manocha)
Jt. Director Passenger Marketing
Railway Board

-2/-

No.2018/TG-I/20/P/21 **New Delhi, Dated:02.07.2018**

Copy to:

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2. EDV(T),EDFC,DF(C),PPS/FC, OSD/TC, F(C) & V(SS) branches of Railway Board.
3. MD/IRCTC,B 148,11th Floor, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi-1.
4. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5. DG, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central Railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.
7. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
13. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.

*****

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD)

सं. 2018/टीजी-I/20/पी/21 नई दिल्ली, दिनांक 02.07.2018

प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें

(2018 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 34)

विषय: गाड़ियों में आईआरसीटीसी के प्रबंधक के लिए एक बर्थ/सीट का निर्धारण।

नए खानपान नियम, 2017 के अनुसार, आईआरसीटीसी ने रेलों से सभी प्रीपेड और पोस्टपेड गाड़ियों को अपने अधिकार में ले लिया है। मानदण्डों के अनुसार खानपान सेवाओं की समुचित सुपुर्दगी सुनिश्चित करने के लिए, आईआरसीटीसी ने लाइसेंसधारियों की सेवाओं के पर्यवेक्षण के लिए एक प्रबंधक नियुक्त किया है।

2. आईआरसीटीसी से राजधानी और दूरांतो सहित पेंट्रीकार वाली सभी गाड़ियों में निम्नतम उपलब्ध आरक्षित श्रेणी में ऑनबोर्ड आईआरसीटीसी प्रबंधक के लिए एक समर्पित बर्थ/सीट निर्धारित करने के लिए एक अनुरोध-पत्र प्राप्त हुआ था। इस कार्यालय में इसकी जांच की गई है और यह विनिश्चय किया गया है कि:-

(i) आईआरसीटीसी द्वारा संचालित पेंट्रीकार वाली गाड़ियों में, पेंट्रीकार लाइसेंसधारी की सेवाओं का पर्यवेक्षण करने के लिए आईआरसीटीसी द्वारा तैनात किए गए प्रबंधक के लिए निम्नतम आरक्षित श्रेणी में एक बर्थ/सीट निर्धारित की जाएगी।

(ii) शताब्दी एक्सप्रेस गाड़ियों में, आईआरसीटीसी द्वारा तैनात किए गए प्रबंधक के लिए वातानुकूलित कुर्सीयान में एक सीट निर्धारित की जाएगी।

(iii) यह बर्थ/सीट कोच के प्रवेश द्वार के पास होनी चाहिए, जो शयनयान/तृतीय श्रेणी वातानुकूलित के मामले में साइड लोअर और कुर्सीयान/द्वितीय श्रेणी के मामले में कोच के किसी भी एक छोर पर होगी।

(iv) प्रबंधक आईआरसीटीसी द्वारा जारी प्राधिकार पत्र और वैध पहचान प्रमाण-पत्र साक्ष्य के साथ आरंभिक स्टेशन पर ट्रेन कैप्टन/कंडक्टर को रिपोर्ट करेगा। प्रबंधक सूचित करेगा कि उसे किस स्टेशन तक यात्रा करनी है और यदि वह गाड़ी के गंतव्य स्थान से पहले ही उतर जाता है, तो ट्रेन कैप्टन/कंडक्टर मौजूदा नियमों के अनुसार पात्र यात्री को यात्रा के शेष भाग के लिए उस एकोमोडेशन को आबंटित करने के लिए अधिकृत होगा। यदि प्रबंधक आरंभिक स्टेशन पर ट्रेन कैप्टन/कंडक्टर को रिपोर्ट नहीं करता है, तो उस बर्थ/सीट को आरएसी/डब्ल्यूएल यात्रियों को जारी कर दिया जाएगा।

3. तदनुसार सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

(संजय मनोचा)
संयुक्त निदेशक यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड

TG-1 P. OFF.